

Fenplast 0176 - Sondage aux consommateurs

Distributeur : Elgéco Portes et Fenêtres

Rapport du 2017-01-01 au 2017-12-03

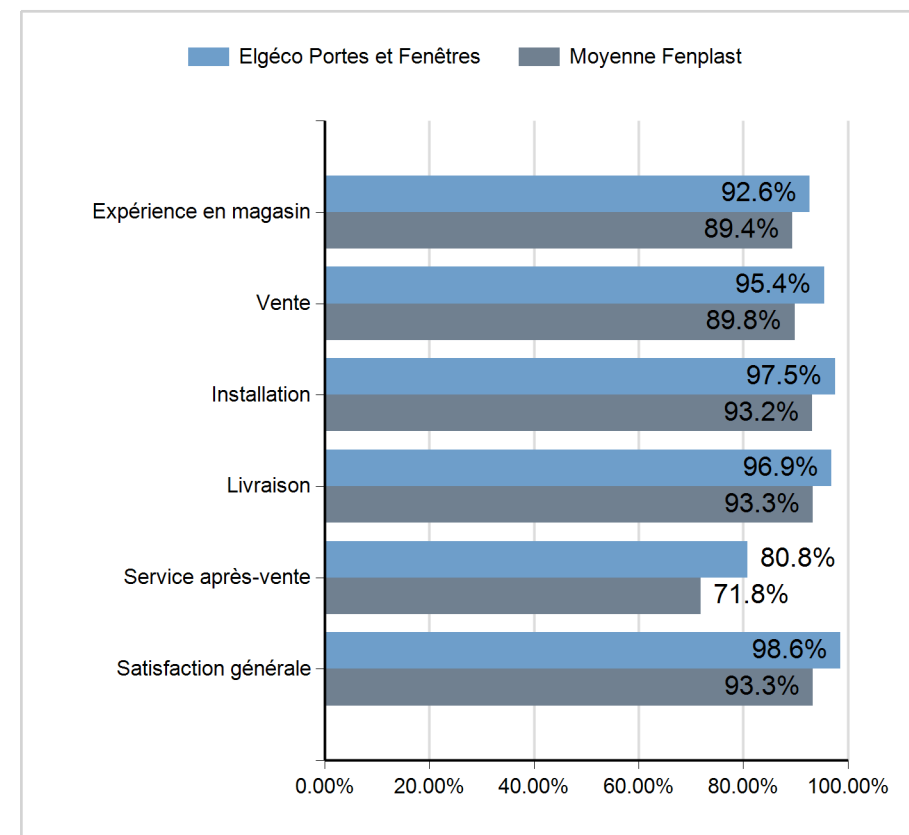
Légende pour résultat avec 10 réponses minimum:

+ de 5% sur la moyenne Fenplast

- de 5% sur la moyenne Fenplast

% ajout de courriel : 67%

Groupe	Question	Elgéco Portes et Fenêtres		Moyenne Fenplast	
		Résultat	Nbre Réponses	Résultat	Nbre Réponses
Expérience en magasin		92.6%	37	89.4%	2,150
	Q2_R1 Convenance des heures d'ouverture	2.81 / 3	37	2.63 / 3	2,150
	Q2_R2 L'emplacement/localisation du commerce	2.73 / 3	37	2.65 / 3	2,150
	Q2_R3 Courtoisie du personnel	2.89 / 3	37	2.80 / 3	2,150
	Q2_R4 SdM attrayante et exposant les produits recherchés	2.68 / 3	37	2.60 / 3	2,150
	Q2_R5 Propreté des lieux	2.81 / 3	37	2.76 / 3	2,150
	Q2_R6 Documents et brochures disponibles	2.76 / 3	37	2.65 / 3	2,150
	Q3 Nombre de commentaires :		4		236
	Commentaires Expérience				
Vente		95.4%	61	89.8%	2,723
	Q4 Niveau de connaissance technique du rep.	3.92 / 4	61	3.68 / 4	2,723
	Q5 Le rep. a répondu à tous les besoins	3.97 / 4	61	3.79 / 4	2,723
	Q6 Degré de satisfaction du rep.	3.95 / 4	61	3.75 / 4	2,723
	Q7 Rep. a influencé la décision	1.34 / 2	61	1.11 / 2	2,723
	Q8 Recommanderiez-vous ce rep.	4.00 / 4	61	3.84 / 4	2,723
	Q9 Nombre de commentaires :		15		611
	Commentaires Vente				
Installation		97.5%	57	93.2%	2,157
	Q12 Respect des échéanciers	3.95 / 4	57	3.80 / 4	2,157
	Q13 Qualité des travaux	3.93 / 4	57	3.76 / 4	2,157



Fenplast 0176 - Sondage aux consommateurs

Distributeur : Elgéco Portes et Fenêtres

Rapport du 2017-01-01 au 2017-12-03

Légende pour résultat avec 10 réponses minimum:

+ de 5% sur la moyenne Fenplast

- de 5% sur la moyenne Fenplast

% ajout de courriel : 67%

	Q14	Propreté des lieux fin des travaux	3.75 / 4	57	3.66 / 4	2,157
	Q15	Courtoisie de l'installateur	3.98 / 4	57	3.85 / 4	2,157
	Q16	Après les travaux, réponses aux questions	1.89 / 2	57	1.71 / 2	2,157
	Q17	Satisfaction générale installation	3.95 / 4	57	3.73 / 4	2,157
	Q18	Nombre de commentaires :		13		585
		Commentaires Installation				
Livraison			96.9%	4	93.3%	347
	Q19	Livré à l'heure convenue	4.00 / 4	4	3.86 / 4	347
	Q20	État des produits	3.75 / 4	4	3.61 / 4	347
	Q21	Nombre de commentaires :		1		74
		Commentaires Livraison				
Service après-vente			80.8%	13	71.8%	619
	Q23	Gestion de la demande de SAV	3.23 / 4	13	2.87 / 4	619
	Q24	Nombre de commentaires :		5		274
		Commentaires SAV				
Satisfaction générale			98.6%	61	93.3%	2,723
	Q25	Répéter achat avec même dist.	3.93 / 4	61	3.72 / 4	2,723
	Q26	Recommander dist.	3.95 / 4	61	3.75 / 4	2,723
	Q27	Nombre de commentaires :		7		411
		Commentaires généraux				
Moyenne Sondage			95.9%	61	91.0%	2,723