



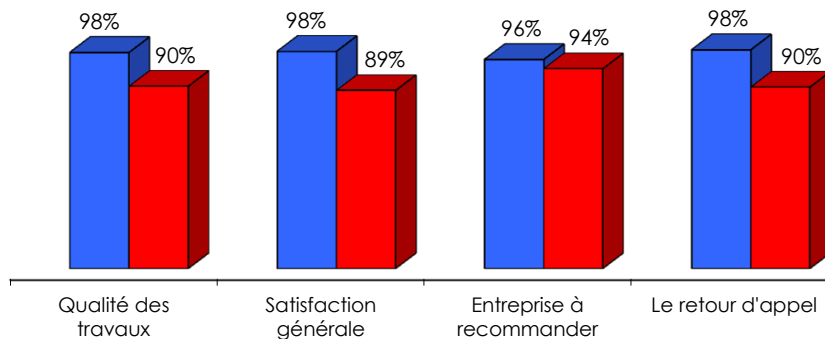
# Sondage d'accréditation

Nom du fournisseur : **ELGECO PORTES ET FENÊTRES INC.**  
 Spécialité(s) : **Portes et fenêtres**

No : **952**  
 n : **25**  
 Date : **Juin 2013**

Voici les résultats du sondage quant au service et à la qualité de service selon la moyenne des réponses obtenues sur les **quatre aspects suivants** : la qualité des travaux, le retour d'appel, la recommandation à des proches ou amis et face à la satisfaction générale.

## Voire moyenne globale 97%



■ ELGECO PORTES ET FENÊTRES INC.

■ L'ensemble des fournisseurs de votre catégorie, recommandés par les Services en habitation de CAA-QUÉBEC à travers la province

## Satisfaction de votre clientèle

	Vous	Votre catégorie	Le réseau
Votre satisfaction générale	98%	89%	88%
La qualité du travail	98%	90%	89%
Le respect de l'entente initiale	99%	93%	92%
Entreprise à recommander	96%	94%	92%
Le retour d'appel	98%	90%	89%
Le respect des rendez-vous	98%	93%	92%
La propreté des lieux	97%	91%	91%
Courtoisie du personnel	99%	93%	93%
Êtes-vous membre de CAA-Québec	44%	42%	41%

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service en habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).



# Sondage d'accréditation

Nom du fournisseur : **ELGECO PORTES ET FENÊTRES INC.**  
Spécialité(s) : **Portes et fenêtres**

No : **952**  
n : **25**  
Date : **Juin 2013**

## On vous choisit principalement pour.... (n=25)

Référence de quelqu'un	36%
Connaît déjà	32%
Service habitation	8%
CAA-Québec	

## Les principaux travaux effectués (n=25)

Rénovation portes et fenêtres (garage)	100%
---	------

## Le niveau de satisfaction concernant (n=5)

Le service après-vente	96%
------------------------	-----

## Commentaires :

- (00199) Je recommanderais à tout le monde de faire affaire à eux.
- (00264) Je les ai recommandés à quelques clients et ils ont tous été satisfaits. Toutes les entreprises devraient prendre exemple sur eux!
- (00271) Je suis très satisfaite de l'installation.
- (00314) Nous allons faire à nouveau affaire avec eux. Je les recommanderais, et ce, sans hésitation.
- (00332) C'est une compagnie qui est respectueuse. Même si c'est pour une rénovation, ils essaient de tout mettre en équilibre avec le reste.
- (00362) Je suis tout à fait satisfaite. Je les recommande certainement à tous ceux qui ont besoin de portes et fenêtres.
- (00380) Je les recommande fortement.
- (00577) Ils font un très bon travail.
- (00593) Je suis impressionné! Ils sont parfaits!
- (00989) Je suis satisfaite de leurs services.
- (01350) Ils sont certainement les meilleurs pour la pose de fenêtres. Ils font leur travail dans les règles de l'art.
- (01356) Je suis satisfait. Ils ont fait un très bon travail.
- (01539) C'est un excellent entrepreneur.
- (00016) C'est parfait, on a eu un très bon service, le personnel était impeccable.
- (00025) Nous allons probablement les rappeler lorsque nous aurons à nouveau besoin de ce type de travaux.
- (00039) Je recommande cette entreprise à tous!
- (00092) J'ai été satisfaite de leurs services.
- (00113) Je les apprécie beaucoup. Ça fait 2 fois que je fais affaire avec eux et je suis toujours très satisfaite.
- (00185) Ils sont excellents.

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service en habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).

**LOBSERVATEUR**