



Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **ELGECO PORTES ET FENÊTRES INC.**

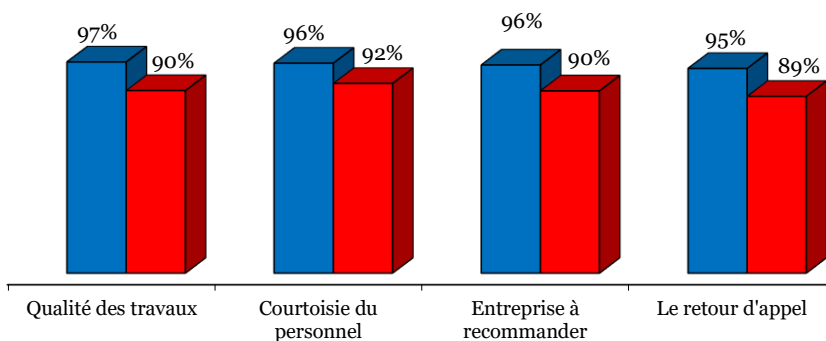
No : **952**

n: **25**

Date : **Juillet 2022**

Voici les résultats du sondage quant au service et à la qualité de service selon la moyenne des réponses obtenues sur les **quatre aspects suivants** : la qualité des travaux, la courtoisie du personnel, la recommandation à des proches ou amis et face au retour d'appel

Votre résultat 96%



■ ELGECO PORTES ET FENÊTRES INC.

■ L'ensemble des entreprises de votre catégorie, recommandées par les Services en habitation de CAA-QUÉBEC à travers la province

Satisfaction de votre clientèle

	<i>Vous</i>	<i>Votre catégorie</i>	<i>Le réseau</i>
La qualité du travail	97%	90%	91%
La courtoisie du personnel	96%	92%	92%
Le respect de l'entente initiale - devis - délais et prix	96%	91%	92%
Entreprise à recommander	96%	90%	91%
Le retour d'appel	95%	89%	89%
Le respect des rendez-vous	96%	91%	91%
La propreté des lieux	94%	90%	91%
La satisfaction générale	95%	90%	90%
Êtes-vous membre de CAA-Québec	52%	40%	41%

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service en habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).



Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **ELGECO PORTES ET FENÊTRES INC.**

No : **952**

n: **25**

Date : **Juillet 2022**

On vous choisit principalement pour....

(n=25)

Référence de quelqu'un	28%
Moins cher	16%
Internet	12%

Le niveau de satisfaction concernant

(n=7)

Le service après-vente	100%
------------------------	------

Commentaires :

- (01273) J'ai trouvé les employés très professionnels et honnêtes.
- (01303) J'ai trouvé les employés très gentils et professionnels.
- (01335) C'était une belle entreprise avec un très bon service.
- (01379) J'ai trouvé que c'était excellent.
- (01423) L'installation était bien faite.
- (01573) Je recommanderais cette compagnie sans hésiter. Je l'ai trouvée fiable.
- (01611) J'ai trouvé les employés courtois et efficaces. Ils analysaient bien la situation et ont respecté leur engagement.
- (02061) Je recommande fortement cette entreprise.

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service en habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).

LOBSERVATEUR