

Fenplast

0176 - Sondage aux consommateurs

Distributeur : Elgéco Portes et Fenêtres

Rapport du 2023-01-01 au 2023-12-31

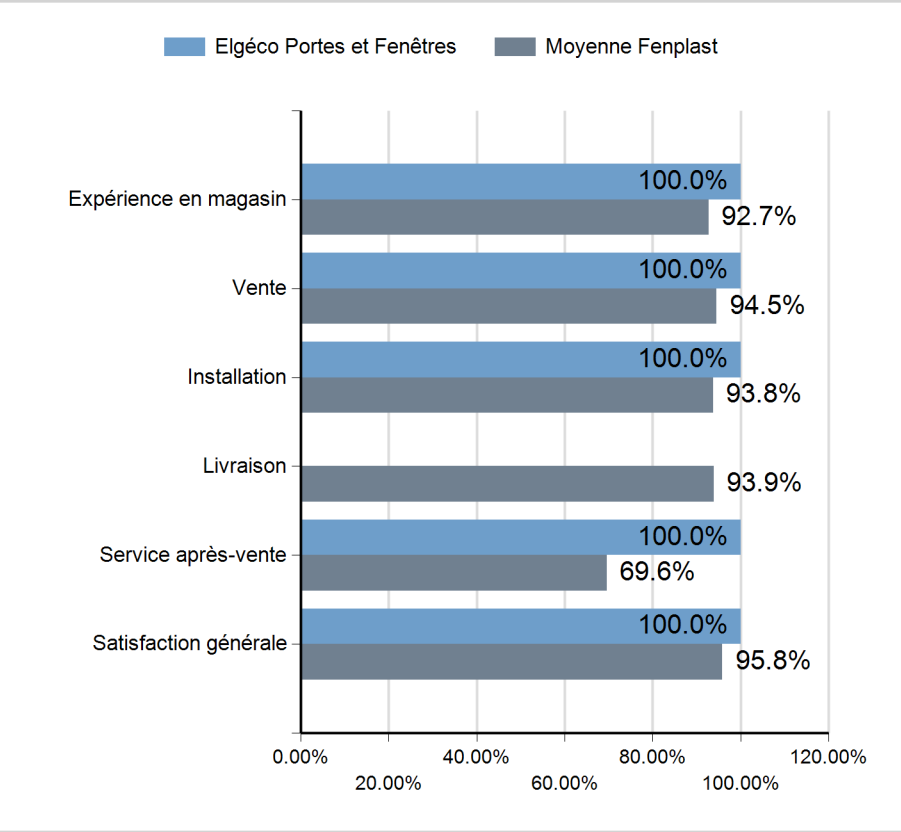
Légende pour résultat avec 10 réponses minimum:

+ de 5% sur la moyenne Fenplast

- de 5% sur la moyenne Fenplast

% ajout de courriel : NaN

			Elgéco Portes et Fenêtres		Moyenne Fenplast	
Groupe	Question		Résultat	Nbre Réponses	Résultat	Nbre Réponses
Expérience en magasin			100.0%	1	92.7%	113
	Q2_R1	Convenance des heures d'ouverture	3.00 / 3	1	2.72 / 3	39
	Q2_R2	L'emplacement/localisation du commerce	3.00 / 3	1	2.77 / 3	39
	Q2_R3	Courtoisie du personnel	3.00 / 3	1	2.95 / 3	39
	Q2_R4	SdM attrayante et exposant les produits recherchés	3.00 / 3	1	2.72 / 3	39
	Q2_R5	Propreté des lieux	3.00 / 3	1	2.85 / 3	39
	Q2_R6	Documents et brochures disponibles	3.00 / 3	1	2.69 / 3	39
	Q3	Nombre de commentaires :				79
		Commentaires Expérience				
Vente			100.0%	1	94.5%	103
	Q4	Niveau de connaissance technique du rep.	4.00 / 4	1	3.78 / 4	9
	Q5	Le rep. a répondu à tous les besoins	4.00 / 4	1	3.78 / 4	9
	Q6	Degré de satisfaction du rep.	4.00 / 4	1	3.78 / 4	9
	Q7	Rep. a influencé la décision	2.00 / 2	1	2.00 / 2	1
	Q8	Recommanderiez-vous ce rep.	4.00 / 4	1	3.78 / 4	9
	Q9	Nombre de commentaires :		1		96
		Commentaires Vente				
Installation			100.0%	1	93.8%	164
	Q12	Respect des échéanciers	4.00 / 4	1	3.71 / 4	48
	Q13	Qualité des travaux	4.00 / 4	1	3.81 / 4	48



Fenplast

0176 - Sondage aux consommateurs

Distributeur : Elgéco Portes et Fenêtres

Rapport du 2023-01-01 au 2023-12-31

Légende pour résultat avec 10 réponses minimum:

+ de 5% sur la moyenne Fenplast

- de 5% sur la moyenne Fenplast

% ajout de courriel : NaN

	Q14	Propreté des lieux fin des travaux	4.00 / 4	1	3.60 / 4	48
	Q15	Courtoisie de l'installateur	4.00 / 4	1	3.90 / 4	48
	Q16	Après les travaux, réponses aux questions	2.00 / 2	1	1.79 / 2	48
	Q17	Satisfaction générale installation	4.00 / 4	1	3.81 / 4	48
	Q18	Nombre de commentaires :				126
		Commentaires Installation				
Livraison					93.9%	64
	Q19	Livré à l'heure convenue			3.81 / 4	59
	Q20	État des produits			3.69 / 4	59
	Q21	Nombre de commentaires :				21
		Commentaires Livraison				
Service après-vente			100.0%	1	69.6%	107
	Q23	Gestion de la demande de SAV	4.00 / 4	1	2.78 / 4	92
	Q24	Nombre de commentaires :				50
		Commentaires SAV				
Satisfaction générale			100.0%	1	95.8%	108
	Q25	Répéter achat avec même dist.	4.00 / 4	1	3.78 / 4	9
	Q26	Recommander dist.	4.00 / 4	1	3.89 / 4	9
	Q27	Nombre de commentaires :		1		100
		Commentaires généraux				
Moyenne Sondage			100.0%	1	90.4%	363